

2024



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



“Sustentabilidade em Ação: construindo hoje os valores que moldam o futuro dos negócios e do planeta.”

RECÍPROCA
ASSISTÊNCIA PREVIDÊNCIA
COMPLEMENTAR



<http://www.reciproca.com.br>



ra@reciproca.com.br



Rua da quitanda nº 30 - 13º andar



ÍNDICE

Sobre nós	03
Introdução a sustentabilidade	03
Mensagem do Presidente	04
Compromisso da Recíproca	05
Abordagem sustentável	06
Integração ASG nas operações	07
Nossas Ações	08
Gestão baseada em indicadores	10
Tabelas de governança, estratégia e gestão	12

Sobre nós

A Recíproca Assistência é uma empresa comprometida em oferecer soluções de previdência acessíveis, descomplicadas e centradas nas pessoas. Atuando em todo o território nacional, com credibilidade, solidez e profundo conhecimento do setor.

Nosso propósito é cuidar do que realmente importa para nossos clientes, oferecendo produtos que garantem proteção financeira em momentos decisivos da vida. Com uma equipe especializada, estrutura própria e foco na inovação, buscamos constantemente aprimorar nossos serviços, promovendo uma experiência transparente, ética e eficiente.



Introdução a sustentabilidade

A sustentabilidade tornou-se um pilar estratégico para o setor de Previdência Complementar, refletindo o compromisso das organizações com a criação de valor de longo prazo para a sociedade, o meio ambiente e seus stakeholders. Em consonância com a Circular SUSEP nº 666/2022, este relatório apresenta as diretrizes, práticas e avanços da Recíproca Assistência na incorporação dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG) à sua estratégia de negócios e à sua estrutura de gerenciamento de riscos.

A Recíproca Assistência reconhece que os riscos de sustentabilidade — incluindo riscos climáticos, ambientais e sociais — impactam diretamente a resiliência do setor e a proteção dos previdentes participantes e beneficiários. Por isso, adota-se uma abordagem integrada, que considera a materialidade desses riscos e oportunidades, promovendo uma atuação responsável, transparente e alinhada à transição para uma economia de baixo carbono.

Este relatório reflete o compromisso da Recíproca Assistência com a ética, a integridade o equilíbrio e a perenidade do negócio, ao mesmo tempo em que reforça nosso papel como agente de transformação positiva na sociedade.





MENSAGEM DO PRESIDENTE

Na EAPC, RECÍPROCA ASSISTÊNCIA, predomina a compreensão de que a sustentabilidade não se resume apenas a um compromisso institucional — trata-se de uma diretriz estratégica indispensável para garantir um futuro próspero, resiliente, ético e duradouro, em um ramo de atividade cuja missão é proteger vidas, onde a entidade assume uma posição de protagonismo da construção de uma sociedade mais verdadeira segura, transparente justa inclusiva e sustentável. Em um setor cuja missão é proteger vidas, assumimos uma posição de protagonismo na construção de uma sociedade mais verdadeira, transparente, justa, inclusiva e sustentável.

A atuação da Recíproca Assistência em ESG, é norteada pela transparência, inovação e responsabilidade social, incorporamos práticas ambientais eficazes, consolidando estruturas de governança robustas e buscando gerar impactos positivos, confiáveis e duradouros nos ambiente em que está inserida. Mais do que atender exigências regulatórias, a ambição da Recíproca Assistência é agregar valores confiáveis e sustentáveis a todos os seus públicos de relacionamento.

Este relatório traduz, com clareza e objetividade, as iniciativas e os resultados alcançados em conformidade com as diretrizes da SUSEP, evidenciando o comprometimento da Recíproca Assistência com e com elevados padrões de gestão de riscos e sustentabilidade. A Recíproca Assistência tem plena consciência de que os desafios persistem, mas os enxerga como estímulos à melhoria contínua e à inovação, na forma de conquistar e acolher com segurança novas comunidades de Clientes.

Na Recíproca Assistência, olhamos para o futuro com responsabilidade e determinação. Reafirmamos nosso apoio a ações que promovam a verdade, a transparência, inclusão, diversidade e equidade social — pilares que consideramos fundamentais para a solidez de qualquer organização comprometida com o desenvolvimento sustentável. Investimos em pessoas, cultivamos relações institucionais transparentes e nutrimos uma cultura que privilegia a verdade, a ética e o respeito mútuo.

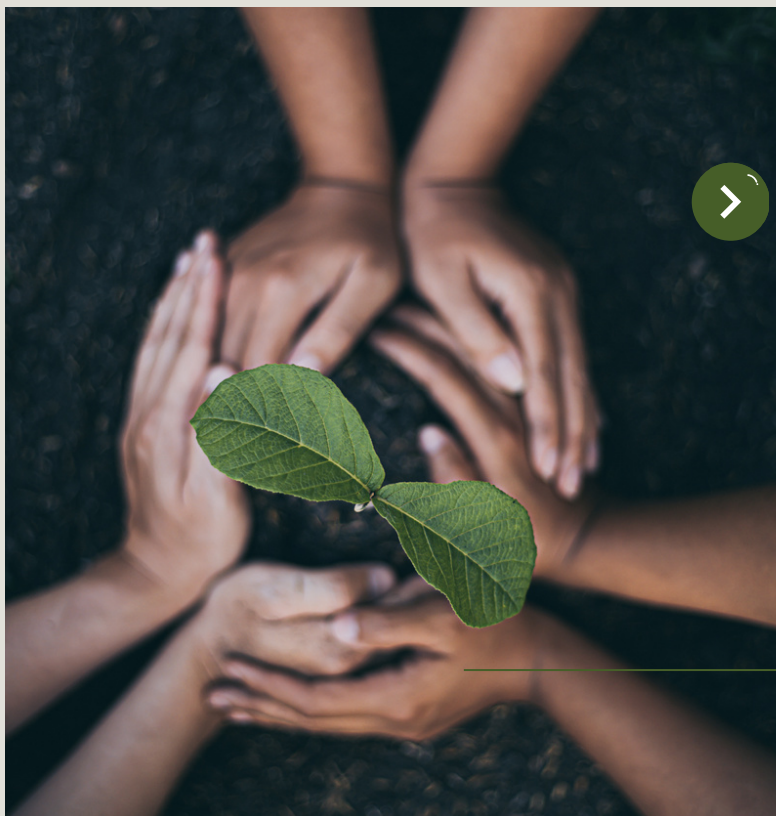
Seguimos firmes em nossa missão de proporcionar segurança com propósito, aliando desempenho financeiro à construção de um legado transformador. Nosso objetivo é influenciar positivamente o setor e contribuir ativamente para um futuro em que proteção, transparência, sustentabilidade e progresso caminhem lado a lado.

Jorge Santana Queiroz.

Diretor Presidente – Recíproca Assistência

**COMPROMISSO
DA RECÍPROCA
ASSITÊNCIA
COM A**

**SUSTE
NTABIL
IDADE**



A Recíproca Assistência reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, adotando uma postura proativa que vai além do cumprimento das normas regulatórias estabelecidas pelos órgãos governamentais, alinhada às melhores práticas de mercado e orientada por sua missão, visão e valores institucionais, Portando a Recíproca integra os princípios ambientais, sociais e de governança (ASG) à sua estratégia organizacional.

O Planejamento Estratégico da Recíproca Assistência é um vetor essencial na consolidação desse modelo de gestão sustentável, contribuindo para uma atuação corporativa pautada pela responsabilidade socioambiental e pela geração de valor de longo prazo. Entre as ações estratégicas adotadas, destacam-se iniciativas voltadas à mensuração contínua da performance institucional por meio de indicadores específicos de sustentabilidade, com foco contribuição para uma sociedade mais resiliente e justa.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Como parte de seu posicionamento estratégico, a Recíproca mantém uma cultura sólida de excelência, pautada na melhoria contínua de processos, produtos e serviços. A empresa historicamente promove a oferta de soluções com alto padrão de qualidade, reafirmando seu compromisso com a satisfação dos clientes e com a evolução permanente do setor de previdência Complementar aberta.

ABORDAGEM SUSTENTÁVEL

A Recíproca Assistência adota uma abordagem estratégica de sustentabilidade, pautada pela integração dos princípios de responsabilidade socioambiental em todas as esferas da gestão corporativa. Esta diretriz está incorporada às práticas de governança da companhia, orientando decisões e impulsionando ações alinhadas à criação de valor compartilhado e à perenidade do negócio.



PREMISSAS MOTIVACIONAIS

A Recíproca Assistência mantém, de forma contínua, seu compromisso com a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento social, promovendo um ambiente corporativo seguro, transparente ético e sustentável, em todas as suas decisões empresariais, e são consideradas como pilares da excelência e da boa governança, refletindo o propósito institucional de posicionar-se como referência para seus clientes, participantes, parceiros e para todo o ecossistema em que está inserida. A Recíproca Assistência atua de forma diligente para consolidar uma cultura organizacional baseada na gestão responsável, assumindo o protagonismo na incorporação de práticas sustentáveis que agregam valor ao negócio e à sociedade. Essa postura está em consonância com a visão de longo prazo da Recíproca Assistência, promovendo a governança alinhada às melhores práticas do mercado.





INTEGRAÇÃO ASG NAS OPERAÇÕES:

COMO OS ASPECTOS ASG SÃO INCORPORADOS EM ÁREAS CHAVE COMO:

FLUXO OPERACIONAL – ENTIDADE DE PREVIDÊNCIA



ABASTECIMENTO

Provisão de recursos essenciais para as operações

Suporte à cadeia de valor por meio da fornecimento estratégico de insumos e serviços

Partes Interessadas:

- Equipes Técnicas e Atuariais
- Áreas Internas Jurídico Comercial
- Parceiros institucionais

OPERAÇÕES INTERNAS

Estruturação da proposta de valor previdenciário

Desenvolvimento e gestão de plano e produtos de previdenciário conforme

Partes Interessadas:

- Equipes Técnicas
- Atuariais

COMERCIALIZAÇÃO

Oferta de planos e prospecção de participantes

Divulgação e disponibilização de produtos previdenciários, com foco na expansão da base de distribuição e relacionamento

Partes Interessadas:

- Participantes Potenciais (Pessoa Física e Jurídica)
- Corretores, Representantes e Parceiros Comerciais

GESTÃO DO BENEFÍCIO E ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO

Concretização dos compromissos assumidos com os participantes

Gestão efetiva do pagamento de benefícios a suporta em momentos chave da jornada do participante, assegurando qualidade no atendimento e cumprimento contratual

Partes Interessadas:

- Participantes e Beneficiários
- Representantes Legais e Herdeiros (se aplicável)



Nossas Ações sustentáveis

- Adequações operacionais para minimizar uso de recursos
- Engajamento dos colaboradores em programas de educação ambiental
- Escolha de parceiros alinhados com os nossos valores
- Treinamento de funcionários para sustentabilidade e voluntariado social
- Transparência e ética como base para fortalecer a governança
- Ações de apoio a infância e melhor idade

NOSSAS AÇÕES

O universo de mudança empresarial começa com a implantação de uma cultura forte de valorização da sustentabilidade.

A empresa investiu tempo e recursos significativos no desenvolvimento de treinamentos, capacitações e campanhas internas, estimulando uma nova consciência coletiva entre os colaboradores. Essa mobilização resultou na incorporação de práticas sustentáveis à rotina profissional e à vida pessoal, evidenciando o compromisso com um modelo de atuação mais ético, responsável e alinhado aos desafios contemporâneos.

Além da mudança de comportamento, a organização passou a repensar processos, produtos e relacionamentos à luz dos critérios ambientais, sociais e de governança (ASG), promovendo uma gestão mais integrada, resiliente e orientada ao futuro. Assim, a sustentabilidade deixou de ser um valor simbólico para se tornar um pilar estratégico que orienta decisões, gera valor compartilhado e fortalece a reputação institucional.

Recíproca Assistência

ASG

COMPROMISSO COM A BENEMERÊNCIA SOCIAL



APOIO AO IDOSO

Contribuindo a Morada Zélio Coutinho, localizada em Petrópolis (RJ), proporcionando condições dignas de convivência, cuidado e bem-estar aos idosos residentes



ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE

De 2015 a 2021, fez-se uma contribuição importante à Associação São Martinho, no Rio de Janeiro, em educação e cultura



POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA



A Recíproca Assistência,

Desenvolve a sua participação em assistência à criança e ao adolescente através de contribuições para custeio de despesas, para varias entidades, inclusive para Associação São Martinho no Rio de Janeiro onde no período de 2015 e 2021, para a manutenção de oficinas de informática e percussão e mais tarde capoeira, além do custeio de deslocamento e alimentação dos participantes.



GESTÃO BASEADA EM INDICADORES

Indicadores-Chave de Risco (KRIs) para Gestão ASG em Assistências

A integração dos fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ASG) na gestão de riscos de uma Assistência é fundamental para a sustentabilidade e resiliência do negócio. Os Indicadores-Chave de Risco (KRIs) ASG atuam como sinais precoces, alertando a gestão sobre a exposição a vulnerabilidades e tendências que podem impactar financeiramente ou reputacionalmente a organização. Abaixo, apresentamos exemplos de KRIs relevantes para cada pilar ASG, considerando a especificidade do setor de previdência Complementar aberta.

KRIs Ambientais (A- Ambiental)

Sinistralidade Relacionada a Eventos Climáticos Extremos:

- KRI: % de sinistros e custos de indenização atribuíveis a desastres naturais (inundações, secas, tempestades, incêndios florestais) sobre o total de sinistros.
- Relevância: Indica a crescente exposição da carteira de clientes a riscos físicos do clima, podendo sinalizar a necessidade de reavaliação de precificação, modelagem de riscos e até retirada de cobertura em certas regiões.

KRIs Sociais (S - Social)

Índice de Reclamações de Clientes Relacionadas a Aspectos ASG:

- KRI: Número de reclamações ou litígios de clientes relacionados a práticas de vendas, exclusões de cobertura por motivos sociais, tratamento de dados ou impacto social de produtos.
- Relevância: Indicador de insatisfação ou risco de falha em produtos/serviços que não atendem às expectativas sociais dos consumidores, podendo levar a multas ou danos à reputação.

KRIs de Governança (G - Governança)

Os KRIs de governança medem a eficácia da liderança, controles internos, transparência e estrutura de gestão para o alinhamento com os objetivos ASG.

- Conformidade com Regulamentações ASG:
 - KRI: Número de multas, sanções ou não conformidades (internas e externas) relacionadas a requisitos regulatórios ASG (ex: SUSEP 666, LGPD, CVM).
 - Relevância: Indica falhas nos controles internos, risco de penalidades financeiras e reputacionais, e ineficácia na gestão de riscos de conformidade.



PRINCIPAIS PONTOS DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE



OBJETIVO

Estabelecer princípios de governança visando à responsabilidade social, bem como fornecer diretrizes que fomentem o valor da sustentabilidade em todos os níveis hierárquicos, garantindo que o tema esteja presente na cultura da Org.



APLICACÃO

Aplica-se à todas as atividades desenvolvidas e á todos colaboradores



REFERÊNCIAS

Circular SUSEP 666 de 27 de Junho de 2022



RELACÃO COM O MEIO AMBIENTE

CONCEITOS

i. Partes Interessadas; colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade local, órgãos governamentais e quaisquer outras pessoas ou instituições direta ou indiretamente impactadas pelos produtos, serviços ou atividades da

ii. Riscos Ambientais: Possibilidade de ocorrência de perdas associadas por eventos associados a degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais

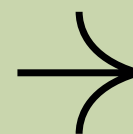


CICLO DA SUSTENTABILIDADE

CICLO DA SUSTENTABILIDADE

A organização, para reunir todas as opiniões relevantes, manterá canais de diálogo e consulta com seus principais grupos de interesse, colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores e reguladores.

Tabelas de gestão



Gestão de Riscos ASG como Pilar Estratégico

A estratégia corporativa da Recíproca Assistência incorpora de forma estruturada a Gestão de Riscos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), com práticas consolidadas para identificar, avaliar e mitigar riscos de forma proativa. Reconhecemos que a natureza dos riscos de sustentabilidade está em constante evolução e, por isso, mantemos nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos, investindo em inovação e aprimoramento da resiliência organizacional. Todas as nossas operações estão progressivamente alinhadas aos princípios da sustentabilidade, refletindo nossa visão de longo prazo.

Ações de Mitigação e Inovação Sustentável

A mitigação dos riscos identificados se materializa por meio de ajustes operacionais estratégicos e da estruturação de produtos inovadores e sustentáveis, capazes de atender às demandas de um mercado cada vez mais consciente e alinhado aos valores ASG. Essas ações reforçam a ambição da Recíproca Assistência de liderar com responsabilidade, integrando valor econômico, social e ambiental à sua proposta de atuação.

Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

OBJETIVO	Em conformidade com o disposto no art. 14, inciso II, alíneas “a” e “c”, a Circ.666/20022 tabela a seguir tem por finalidade apresentar de forma sintética a estrutura de governança de sustentabilidade da Recíproca Assistência, evidenciando os mecanismos organizacionais adotados para integrar os princípios ambientais, sociais e de governança (ASG) à gestão estratégica da entidade.
CONTEÚDO	A sustentabilidade é uma prioridade da alta administração da Recíproca Assistência, que demonstra seu comprometimento por meio de políticas e diretrizes internas, adoção de mecanismos de controles internos e auditoria, procedimentos de due diligence socioambiental em fornecedores e parceiros, promoção da cultura de sustentabilidade e supervisão contínua do desempenho ASG.
FREQUÊNCIA	Anual
DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	a- supervisão dos riscos de sustentabilidade na organização é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva, Diretor responsável pelos Controles Internos e Comitê de Riscos, onde couber. Essas interações são formalizadas por meio de reuniões entre a Diretoria Executiva, nas quais são abordados temas estruturantes, incluindo o alinhamento da gestão institucional às diretrizes de sustentabilidade e os requisitos regulatórios estabelecidos na Circular Susep no 666/2022 e na Resolução CNSP no 416/2021.

DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	b- Estrutura Trinível de Governança de Riscos A gestão de riscos na organização está estruturada em três níveis distintos, assegurando um processo contínuo de monitoramento, avaliação e tomada de decisão: -Nível Operacional: As áreas de Compliance, Riscos e Controles Internos realizam o acompanhamento sistemático por meio da elaboração de relatórios. Esses documentos passam por revisões criteriosas para garantir aderência às políticas internas e conformidade com as regulamentações aplicáveis. -Nível Gerencial: Os relatórios consolidados são apresentados à Diretoria de Governança, Riscos, permitindo o acompanhamento de indicadores-chave e subsidiando decisões com base em análises atualizadas. -Nível Institucional: No âmbito superior, o Comitê de Riscos e Auditoria analisam as informações integradas, orientando o direcionamento da gestão de riscos com foco em impactos financeiros e operacionais de longo prazo, em consonância com os objetivos estratégicos da organização.
------------------------------	---

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

OBJETIVO	Compromisso com a Sustentabilidade e Engajamento Multipúblico A Recíproca Assistência adota, de forma sistemática, a promoção e o suporte a processos e iniciativas relacionados aos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Nesse sentido, o Plano de Negócios da Entidade contempla, entre suas diretrizes estratégicas, o compromisso contínuo com a conscientização e o engajamento ativo de seus públicos de relacionamento — incluindo clientes, membros da diretoria, colaboradores, parceiros, corretores, fornecedores. A proposta visa fortalecer uma cultura organizacional orientada à sustentabilidade, estimulando a adoção de hábitos saudáveis e práticas responsáveis, contribuindo para a redução dos impactos ambientais adversos e para a consolidação de uma atuação corporativa ética, consciente e resiliente.
CONTEÚDO	Análise qualitativa dos potenciais impactos dos riscos socioambientais e de governança sobre o modelo de negócios, as diretrizes estratégicas e os mecanismos de gestão de riscos da organização.
FREQUÊNCIA	Anual
DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	a- No contexto dos riscos associados às mudanças climáticas, a organização está exposta a riscos físicos decorrentes de eventos climáticos extremos, os quais podem comprometer a continuidade operacional e afetar negativamente a resiliência dos processos de negócios.

DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	b- Foi utilizada uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos. c- Os impactos decorrentes dos riscos destacados no item (a) são devidamente incorporados às análises de negócio e à formulação das estratégias organizacionais. A priorização desses riscos é realizada com base em sua probabilidade de materialização e na magnitude de seus potenciais efeitos sobre as operações e a sustentabilidade institucional. d- A estratégia da Recíproca Assistência demonstra elevada resiliência frente aos riscos de sustentabilidade, evidenciando capacidade adaptativa diante das transformações nos padrões climáticos e nas dinâmicas socioambientais emergentes. A organização mantém seu compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono, integrando iniciativas de mitigação e adaptação em sua agenda corporativa. As práticas de gestão de riscos são continuamente revisadas e aprimoradas, com o objetivo de assegurar a perenidade do negócio e a geração de valor sustentável para todos os públicos estratégicos com os quais nos relacionamos.
------------------------------	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

OBJETIVO	Objetivo é apresentar, de forma estruturada e padronizada, as práticas adotadas pela entidade para identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos socioambientais e de governança (ASG) que possam impactar suas operações e estratégias de negócio. Em essência, como reforçar o compromisso da organização com uma gestão de riscos robusta, transparente e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade e conformidade regulatória.
CONTEÚDO	Informações qualitativas e quantitativas.
FREQUÊNCIA	Anual
DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	a- É utilizado um processo de mapeamento para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade. Este processo envolve a identificação de riscos potenciais, a avaliação do seu impacto e probabilidade, a classificação dos riscos com base na sua gravidade e a medição dos riscos utilizando indicadores-chave de desempenho. b- O escopo é avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos, considerando as características da nossa atividade, operações, produtos, serviços e clientes. c- Acompanhamento periódico e constante do clima e visando identificar regiões com maior ou menor criticidade de risco.

Mensagem final

Ao concluir este relatório, reafirmamos com convicção que a sustentabilidade não é apenas uma diretriz institucional, mas sim a essência de uma estratégia que molda o futuro da Recíproca Assistência. Os avanços apresentados demonstram que estamos trilhando um caminho consistente, pautado pela integridade, transparência, inovação e responsabilidade social. Continuaremos firmes na consolidação de uma cultura corporativa que valorize o equilíbrio entre desempenho econômico e impacto socioambiental positivo. Nosso papel no setor de Previdência Complementar Aberta nos inspira a liderar pelo exemplo e a estimular a transformação, promovendo práticas cada vez mais éticas, transparentes, inovadoras, inclusivas e alinhadas aos desafios do nosso tempo.

Sabemos que a jornada da Recíproca Assistência neste setor visando a excelência é contínua, por isso, seguiremos comprometidos em evoluir, escutando nossos stakeholders, inovando com responsabilidade e construindo relações sólidas e transparentes. Assim, mais do que cumprir normas, queremos ser reconhecidos por gerar valores com propósitos de honestidade e transparência e segurança para os nossos colaboradores, clientes, parceiros e para a sociedade como um todo.

A Recíproca Assistência agradece a confiança de todos que fazem parte desta trajetória, pois juntos, fortaleceremos o compromisso com um futuro mais justo, resiliente e sustentável.



Jorge Santana Queiroz.
Diretor Presidente – Recíproca Assistência

Recíproca Assistência
ASG

